

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

(GDPR General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679)

La Soluzioni e Sistemi s.r.l. sita in Verona via G.Zeviani 10/b P.I. 02984040234 e proprietaria del software gestionale Sistema Hotel dichiara, in merito ai dati raccolti utilizzando tale prodotto:

- Sistema Hotel è un software prodotto ai fini della gestione turistico alberghiera
- La Soluzioni e Sistemi srl è attenta ad ogni adeguamento di legge necessario e il software Sistema Hotel è aggiornato alla normativa vigente per la gestione dei dati personali raccolti, nello specifico: segnalazione dei Clienti che non autorizzano il trattamento, eliminazione dei dati di quest'ultimi al termine del rapporto, cancellazione di dati obsoleti.
- I dati inseriti dagli Utenti durante il normale utilizzo sono quelli previsti per assolvere agli obblighi di legge (invio dati alla Questura, invio dati all'Istat, gestione per la tassa di soggiorno ove prevista e, in piena libertà dell'Utente altri dati necessari allo svolgimento dell'attività della struttura)
- Non è prevista la raccolta di dati sensibili se non in modo autonomo e arbitrario da parte dell'Utente
- Sistema Hotel non è predisposto per inviare le informazioni raccolte in modo autonomo in nessuna modalità, qualsiasi estrazione ed esportazione di dati può essere effettuate solo manualmente e consapevolmente dall'Utente
- La Soluzioni e Sistemi s.r.l. non ha accesso ai dati raccolti dall'Utente se non su richiesta esplicita dell'Utente stesso e per i soli fini di manutenzione (in loco o da remoto) e solo per il tempo necessario ad effettuare la manutenzione stessa
- Nel caso sia necessario prelevare i dati dell'Utente per attività di manutenzione, tale operazione viene effettuata sotto consenso e autorizzazione esplicita dell'Utente, tali dati vengono eliminati al termine dell'attività richiesta
- La Soluzioni e Sistemi s.r.l. non mantiene alcun dato degli Utenti in nessuna forma nemmeno su richiesta dell'Utente stesso
- La Soluzioni e Sistemi s.r.l. non ha alcuna responsabilità diretta o indiretta sul mantenimento in sicurezza dei dati raccolti dall'Utente. I sistemi di protezione dei dati, il backup, il controllo degli accessi ai dati raccolti e quanto, anche se non scritto in modo esplicito, sia necessario per la loro sicurezza, sono sotto la sola responsabilità dell'Utente in considerazione che la Soluzioni e Sistemi s.r.l. non ha ne controllo ne accesso diretto alle soluzioni adottate dagli Utenti
- La Soluzioni e Sistemi s.r.l. in qualità di proprietaria del prodotto effettua attività di consulenza per guidare l'Utente nel migliore utilizzo dello strumento fornito in merito alla gestione corretta e sicura dei dati raccolti